



PLAN DE MEJORAMIENTO

CÓDIGO: N/A FECHA: 06/07/2021

VERSIÓN: 1.0

SEGUIMIENTO A: Informe de Auditoría Contractual INDETUR 2024.

OBJETIVO:

Presentar las acciones implementadas por el Instituto Distrital de Turismo de Santa Marta - INDETUR, para mejorar el desempeño del proceso de Gestión Contractual, teniendo en cuenta las observaciones recibidas a través de la Auditoría Interna Contractual - Vigencia 2024, de parte de la Oficina de Control Interno, logrando que en el proceso se desarrolle de forma eficiente y eficaz el cumplimiento de las acciones correctivas y a la implementación de metodologías orientadas al mejoramiento continuo de la entidad.

CUMPLIDA	0	0%
EN PROCESO	0	0%
PENDIENTE	24	100%
TOTAL OBSERVACIONES	24	100%

			IDENTIFICACIÓ	ÓN DEL	. OBSERVACIONES	U OPORTUNIDADES	ACCIONES DI	E MEJORA		SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN				
No.	PROCESO	SEGUIMIENTO A: Compromiso Inform	SOLICITADO POR:	Incluí SI	da en un Plan de Acción	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	RESPONSABLES	FECHA DE EJECUCIÓN	SOPORTE DE REVISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	ESTADO	
1	Área Contractual / Dirección General	X	Asesor de Control Interno	х	Plan Anual de Auditoría		En la presente vigencia se carece de capital humano suficiente para la creación y/o actualización de los manuales y/o procedimientos, por lo cual se procurará su contratación para la subsanación en la siguiente vigencia.	Área Gestión Contractual	Vigencia 2025	Manual de Contratación ajustado	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente	
2	Área Contractual / Dirección General	X	Asesor de Control Interno	х	Plan Anual de Auditoría	Si bien y como ya se mencionó en auditoría precedente, dentro del Manual de Contratación se contempla unas definiciones generales referentes a la Supervisión e Interventoría, se recomienda la elaboración de un Manual o Procedimiento en virtud de que este contenido es mucho más amplio, en cuanto debería contener mayores lineamientos, para posteriormente se implementado y aprobado mediante Resolución.	para la creación y/o actualización de los manuales y/o	Área Gestión Contractual	Vigencia 2025	Manual de de Supervisión e Interventoría	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente	
3	Área Contractual / Dirección General	X	Asesor de Control Interno	Х	Plan Anual de Auditoría	para la Solicitud de Adiciones o Prorrogas debidamente implementado y aprobado, sin embargo,	En la presente vigencia se carece de capital humano suficiente para la creación y/o actualización de los manuales y/o procedimientos, por lo cual se procurará su contratación para la subsanación en la siguiente vigencia.	Área Gestión Contractual	Vigencia 2025	Manual para la Solicitud de Adiciones o Prórrogas	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente	
4	Área Contractual / Dirección General	X	Asesor de Control Interno	X	Plan Anual de Auditoría	ISE MANIFESTO DI LE SE ENCONTRANA NEOVERTADO. SIN EMNARDO, ANTE LA NO EVIDENCIA DE CERACION DEI	En la presente vigencia se carece de capital humano suficiente para la creación y/o actualización de los manuales y/o procedimientos, por lo cual se procurará su contratación para la subsanación en la siguiente vigencia.	Área Gestión Contractual	Vigencia 2025	Instructivo para la Suspensión de Contratos Estatales	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente	
5	Área Contractual / Dirección General	Х	Asesor de Control Interno	Х	Plan Anual de Auditoría	para Solicitud de CPS y apoyo a la Gestión debidamente implementado y aprobado, por lo cual	En la presente vigencia se carece de capital humano suficiente para la creación y/o actualización de los manuales y/o procedimientos, por lo cual se procurará su contratación para la subsanación en la siguiente vigencia.	Área Gestión Contractual	Vigencia 2025	Instructivo para Solicitud de CPS	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente	
6	Área Contractual / Dirección General	Х	Asesor de Control Interno	х	Plan Anual de Auditoría	contemplan unas definiciones generales referentes a la Contratación Directa, se recomienda la lelaboración de un Procedimiento en virtud de que este contenido es mucho más amplio, en	En la presente vigencia se carece de capital humano suficiente para la creación y/o actualización de los manuales y/o procedimientos, por lo cual se procurará su contratación para la subsanación en la siguiente vigencia.	Área Gestión Contractual	Vigencia 2025	Procedimiento construido	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente	
7	Área Contractual / Dirección General	X	Asesor de Control Interno	Х	Plan Anual de Auditoría	La entidad cuenta con formato de lista de chequeo, que contiene toda la información necesaria	En la presente vigencia se carece de capital humano suficiente para la creación y/o actualización de los manuales y/o procedimientos, por lo cual se procurará su contratación para la subsanación en la siguiente vigencia.	Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Listas de chequeo ajustadas	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente	

				IDENTIFICACIÓ	N DEL	L OBSE	ERVACIONES U	OPORTUNIDADES	ACCIONES D	E MEJORA			SEGUIM	ENTO Y EVALUACIÓN	
No.	PROCESO	SEGUIMIEN		SOLICITADO POR:			n Plan de Acción?	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	RESPONSABLES	FECHA DE EJECUCIÓN	SOPORTE DE REVISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	ESTADO
8	Área Contractual / Dirección General	Compromiso	X	Asesor de Control Interno	X	NO	Cuál? Plan Anual de Auditoría	revisión y/o actualización del Normograma (Documento que contiene normas externas como	En la presente vigencia se carece de capital humano suficiente para la creación y/o actualización de los manuales y/o procedimientos, por lo cual se procurará su contratación para la subsanación en la siguiente vigencia.	Área Gestión Contractual	Vigencia 2025	Normograma actualizado	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente
9	Área Contractual / Dirección General		Х	Asesor de Control Interno	х		Plan Anual de Auditoría	electrónico un borrador sobre la caracterización del proceso contractual, la cual nunca se	En la presente vigencia se carece de capital humano suficiente para la creación y/o actualización de los manuales y/o procedimientos, por lo cual se procurará su contratación para la subsanación en la siguiente vigencia.	Área Gestión Contractual	Vigencia 2025	Caracterización actualizada	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente
10	Área Contractual / Dirección General		X	Asesor de Control Interno	Х			El contrato PS 001-2024: Si bien reposa el check list en la carpeta digital, no se encuentra diligenciado ni posees firmas del responsable (s) de la verificación documental. Cabe aclarar que se recomienda incorporar la firma del responsable del área de TH encargado de revisar los documentos requeridos para la contratación; No posee ciudad y fecha de diligenciamiento; no hay verificación del personal de TH, falta firma y ciudad y fecha. No registra la entidad receptora. Ni declaración juramentada de no estar incurso en inhabilidad e incompatibilidad; No se encuentra la consulta de Inhabilidades por delitos sexuales cometidos contra menores de edad; RUT sin firma del solicitante o contratista; Análisis económico del sector - Estudio de mercado sin firma del responsable de su suscripción; No se evidencia la Solicitud de CDP, atendiendo los lineamientos del Procedimiento para elaboración de CDP Y RP debidamente aprobado por la entidad; El contrato en su numeral 36) Notificaciones, no posee los datos del contratista; El Acta final no posee la firma del funcionario que revisó jurídicamente.	Subsanar las observaciones relacionadas con los documentos	Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Check list diligenciado y documentos ajustados	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente
11	Área Contractual / Dirección General		X	Asesor de Control Interno	X		Allalia	Looptra manarae da adad: Na ca anguantra la Daglaragian da Pianae y rantae y Canthatae da		Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Check list diligenciado y documentos ajustados	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente
12	Área Contractual / Dirección General		X	Asesor de Control Interno	X		Plan Anual de Auditoría	El contrato PS 010-2024 en el Check list Si bien reposa en la carpeta digital, no se encuentra diligenciado ni posees firmas del responsable (s) de la verificación documental. Cabe aclarar que se recomienda incorporar la firma del responsable del área de TH encargado de revisar los documentos requeridos para la contratación; en la Hoja de Vida del contratista No hay verificación del personal de TH, falta firma y ciudad y fecha. No registra la entidad receptora; en la Declaración de Bienes y Rentas y Conflictos de Interés No se encuentra aportado; el RUT se evidencio Sin firma del solicitante o contratista; en el Análisis económico del sector - Estudio de mercado se encontro Sin firma del responsable de su suscripción; en la Solicitud de CDP No se evidencia la Solicitud de CDP, atendiendo los lineamientos del Procedimiento para elaboración de CDP Y RP debidamente aprobado por la entidad; el Contrato No posee la firma del funcionario y/o contratista que proyectó y revisó jurídicamente; en laldoneidad No posee la firma del funcionario o contratista que proyectó y revisó jurídicamente; la Inexistencia No posee la firma del funcionario o contratista que proyectó y revisó jurídicamente.	Subsanar las observaciones relacionadas con los documentos del contrato referenciado.	Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Check list diligenciado y documentos ajustados	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente

				IDENTIFICACIÓ	N DEL	OBSERVACIO	NES U OPORTUNIDADES	ACCIONES D	E MEJORA			SEGUIM	IIENTO Y EVALUACIÓN	
No.	PROCESO	SEGUIMI	ENTO A:	SOLICITADO POR:	Incluída	a en un Plan de A	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	RESPONSABLES	FECHA DE EJECUCIÓN	SOPORTE DE REVISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	OBSERVACIONES Y	ESTADO
		Compromiso	Informe		SI I	NO Cuál				EJECUCION	REVISION	REVISION	RECOMENDACIONES	
13	Área Contractual / Dirección General		X	Asesor de Control Interno	X	Plan Anu Audito		see Subsanar las observaciones relacionadas con los documentos del contrato referenciado.	Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Check list diligenciado y documentos ajustados	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente
14	Área Contractual / Dirección General		X	Asesor de Control Interno	X	Plan Anu Audito	no aparece entidad receptora y no es el mismo requerido en el check list; en el RUT se observe Sin firma del solicitante o contratista; en el Acta de inicio No posee la firma del funcionario y/o contratista que proyectó y revisó jurídicamente; el Análisis económico del sector - Estudio de mercado se verifico Sin firma del responsable de su suscripción; la Solicitud de CDP No se evidencia la Solicitud de CDP, atendiendo los lineamientos del Procedimiento para elaboraciór CDP Y RP debidamente aprobado por la entidad; el Contrato No posee la firma del funcionario contratista que proyectó y revisó jurídicamente; en la Idoneidad se evidencia que No posee la firma del funcionario o contratista que proyectó y revisó jurídicamente; y en la Inexistencia No posee la firma del funcionario o contratista que proyectó y revisó jurídicamente.	do lo	Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Check list diligenciado y documentos ajustados	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente
15	Área Contractual / Dirección General		X	Asesor de Control Interno	х	Plan Anu Audito	El contrato PS 020-2024 dentro del Check list que Si bien reposa en la carpeta digital, no se encuentra diligenciado ni posees firmas del responsable (s) de la verificación documental. Cab aclarar que se recomienda incorporar la firma del responsable del área de TH encargado de revisar los documentos requeridos para la contratación; y en la Hoja de Vida del contratista No hay verificación del personal de TH, falta firma y ciudad y fecha y no se marcó la declaración juramentada de no estar incurso en inhabilidades e incompatibilidades; en la Consulta de Inhabilidades por delitos sexuales cometidos contra menores de edad; No se observa el	Subsanar las observaciones relacionadas con los documentos del contrato referenciado.	Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Check list diligenciado y documentos ajustados	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente
16	Área Contractual / Dirección General		X	Asesor de Control Interno	X	Plan Anu Audito	En la PS 021-2021 que cuenta con un Check list cabe anotar que Si bien reposa en la carpeta digital, no se encuentra diligenciado ni posees firmas del responsable (s) de la verificación documental. Cabe aclarar que se recomienda incorporar la firma del responsable del área de T encargado de revisar los documentos requeridos para la contratación; la Hoja de Vida del contratista evidenciamos que No hay verificación del personal de TH, falta firma y ciudad y fech ademas en la Consulta de Inhabilidades por delitos sexuales cometidos contra menores de eda en la inpeccion No se observa el documento; en el iten de la Declaración de Bienes y Rentas y Conflictos de Interés No se observa el documento; el RUT esta Sin firma del solicitante o	na; ad; y Subsanar las observaciones relacionadas con los documentos del contrato referenciado.	Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Check list diligenciado y documentos ajustados	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente

		IDENTIFICACIÓN DEL OBSERVACIONES						OPORTUNIDADES	ACCIONES DI	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN					
No.	PROCESO	SEGUIMIE		SOLICITADO POR:			Plan de Acción?	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	RESPONSABLES	FECHA DE EJECUCIÓN	SOPORTE DE REVISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	ESTADO
17	Área Contractual / Dirección General	Compromiso	X	Asesor de Control Interno	X	NO	Plan Anual de Auditoría	El contrato PS 026-2024 cuenta con un Check list Si bien reposa en la carpeta digital, no se encuentra diligenciado ni posees firmas del responsable (s) de la verificación documental. Cabe aclarar que se recomienda incorporar la firma del responsable del área de TH encargado de revisar los documentos requeridos para la contratación en la Hoja de Vida del contratista; No hay verificación del personal de TH, falta firma y ciudad y fecha verificanco en la Consulta de Inhabilidades por delitos sexuales cometidos contra menores de edad; No se observa el documento y en la Declaración de Bienes y Rentas y Conflictos de Interés Se encuentra aportado en forma manual el de Sigep II en consecuencia no aparece entidad receptora y no es el mismo requerido en el check list; el RUT se encuentra Sin firma del solicitante o contratista; verificando el Acta de inicio No posee la firma del funcionario y/o contratista que proyectó y revisó jurídicamente en cuanto al Análisis económico del sector - Estudio de mercado se logra evidenciar que esta Sin firma del responsable de su suscripción en la soliitud Solicitud de CDP No se evidencia la Solicitud de CDP, atendiendo los lineamientos del Procedimiento para elaboración de CDP Y RP debidamente aprobado por la entidad por otra parte el Contrato No posee la firma del funcionario y/o contratista que proyectó y revisó jurídicamente; verificando en la Idoneidad No posee la firma del funcionario o contratista que proyectó y revisó jurídicamente; dentro del item de la Inexistencia No posee la firma del funcionario o contratista que proyectó y revisó jurídicamente; verificando en la loneidad No posee la firma	Subsanar las observaciones relacionadas con los documentos del contrato referenciado.	Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Check list diligenciado y documentos ajustados	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente
18	Área Contractual / Dirección General		X	Asesor de Control Interno	х		Plan Anual de Auditoría	En el contrato AR 001-2024 cuenta con un Check list podemos contatar que Si bien reposa en la carpeta digital, no se encuentra diligenciado ni posees firmas del responsable (s) de la verificación documental. Cabe aclarar que se recomienda incorporar la firma del responsable del área de TH encargado de revisar los documentos requeridos para la contratación; dentro de la Hoja de Vida del contratista el Formato de hoja de vida esta incompleto; y la Declaración de Bienes y Rentas Se encuentra aportado en forma manual el de Sigep II y sin firma del contratista y/o representante legal; el RUT se encuentra Sin firma del contratista y/o representante legal; dentro de la Invitación a presentar cotización y/o servicios esta No posee la firma del funcionario o contratista que proyectó y revisó jurídicamente; en el Análisis económico del sector - Estudio de mercado se logra evidenciar que esta Sin firma del responsable de su suscripción; en la Solicitud de CDP No se evidencia la Solicitud de CDP, atendiendo los lineamientos del Procedimiento para elaboración de CDP Y RP debidamente aprobado por la entidad; el Contrato No posee la firma del funcionario y/o contratista que proyectó y revisó jurídicamente; y el Acta final No posee la firma del funcionario y/o contratista que proyectó y revisó jurídicamente.	Subsanar las observaciones relacionadas con los documentos del contrato referenciado.	Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Check list diligenciado y documentos ajustados	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente
19	Área Contractual / Dirección General		X	Asesor de Control Interno	X		Plan Anual de Auditoría	La ESAL 001-2024 que tiene Check list se evidencia que Si bien reposa en la carpeta digital, no se encuentra diligenciado ni posees firmas del responsable (s) de la verificación documental. Cabe aclarar que se recomienda incorporar la firma del responsable del área de TH encargado de revisar los documentos requeridos para la contratación; en la Hoja de Vida del contratista el Formato de hoja de vida de la FP no se evidencia; en la Declaración de Bienes y Rentas No se observa el documento; y el Acta de inicio No posee la firma del funcionario y/o contratista que proyectó y revisó jurídicamente; en los Informes de supervisión verificamos que esta Sin firma de quienes revisaron técnica y jurídicamente el Análisis económico del sector - Estudio de mercado verificamos que esta Sin firma del responsable de su suscripción; el Convenio No posee la firma del funcionario y/o contratista que proyectó y revisó técnica y jurídicamente; los Estudios y documentos previos No posee la firma del funcionario y/o contratista que proyectó y revisó técnica y jurídicamente; la Idoneidad No posee la firma del funcionario y/o contratista que proyectó y revisó jurídicamente; la Resolución que justifica el proceso de contratación No posee la firma del funcionario y/o contratista que proyectó y revisó jurídicamente.	Subsanar las observaciones relacionadas con los documentos del contrato referenciado.	Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Check list diligenciado y documentos ajustados	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente
20	Área Contractual / Dirección General		X	Asesor de Control Interno	Х		Plan Anual de Auditoría	correctioned a lac verificaciones documentales a su cardo tales como. Hoia de Vida Siden II	Subsanar las observaciones relacionadas con la verificación documental en los procesos contractuales por parte del área de TH	Area de TH	31 diciembre 2024	Check list diligenciado	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente
21	Área Contractual / Dirección General		Х	Asesor de Control Interno	Х		Plan Anual de	croación de los listiarios de XII-EP II hara contratistas, a efectos de dile los mismos tendan sil	Creación y actualización de los usuarios de SIGEP II para contratistas por parte del área de TH	Area de TH	31 diciembre 2024	SIGEP II	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente
22	Área Contractual / Dirección General		Х	Asesor de Control Interno	Х		Auditoría	claras y suficientes para demostrar el cumplimiento de las actividades descritas y establecidas en	La entidad estableció el formato Recibido a Satisfacción y Evaluación de proveedores para así poder subsanar las observaciones correspondientes a los informes de supervisión.	Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Formato Recibido a Satisfacción y Evaluación de proveedores	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente
23	Área Contractual / Dirección General		X	Asesor de Control Interno	Х			• Se recomienda que el documento Anexo i Analisis del sector - Estudio de mercado, sea	Solicitud y verificación de firma por quien suscribe el documento Anexo 1 Análisis del Sector - Estudio de Mercado para así poder subsanar las observaciones recomendadas	Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Documento Anexo 1 Análisis del sector - Estudio de mercado	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente

					IDENTIFICACIÓ	N DEL OE	SSERVACIONES U	OPORTUNIDADES	ACCIONES DE	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN					
١	o. PROCI	PROCESO	SEGUIMIENTO A:		SOLICITADO POR:	Incluída e	n un Plan de Acción?	? DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	RESPONSABLES	FECHA DE	SOPORTE DE REVISIÓN	FECHA DE REVISIÓN		ESTADO
			Compromiso	Informe		SI NO	Cuál?				EJECUCIÓN	REVISION	REVISION	RECOMENDACIONES	
	Área Contractua Gene	_		X	Asesor de Control Interno	х	Plan Anual de Auditoría	• Los Contratos tales como AR, ESAL, Mínima Cuantía, etc., deberán tener un check list diferente sobre los documentos contractuales que deben reposar, por lo cual se recomienda su creación y validación para que contengan todas las modalidades contractuales que se puedan presentar y con la información requerida en cada caso.	Se construirá formato de check list para los demás tipos de	Área Gestión Contractual	31 diciembre 2024	Check list para AR, ESAL, Mínima Cuantía, etc	16/10/2024	Se queda a la espera de subsanación para nuevo seguimiento.	Pendiente

JOSE DOMINGO DÁVILA

DAVID LÓPEZ

ALEJANDRA GÓMEZ BLOISE

Ditector General Asesor de Contratación Externo